

POLÍTICA DE CALIDAD

SUMINISTROS INDUSTRIALES CREUS

SUMINISTROS INDUSTRIALES CREUS, dedicada al almacenamiento, aplanado, y corte transversal y longitudinal de productos planos siderúrgicos, tiene como objetivo principal proporcionar a nuestros clientes productos de calidad en los que poder confiar, que den cumplimiento a sus requisitos, así como el proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus requisitos y expectativas.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer el contexto de nuestra organización, cuáles son sus expectativas y necesidades, para poder cumplirlas sin errores y en el menor tiempo posible, siempre dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Al disponer de un sistema de gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 **SUMINISTROS INDUSTRIALES CREUS** pretende potenciar la **colaboración** de **todos los participantes de la empresa**, concienciándoles de la importancia de sus actividades, de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad, **y de cómo apoyan en el análisis y en el control de los riesgos y oportunidades detectadas**.

Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política, **haciendo servir las herramientas correspondientes para controlar el proceso y así poder colaborar con nuestras partes interesadas y poder identificar al máximo sus expectativas y necesidades**

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar la calidad de nuestros servicios y fidelizar a nuestros clientes.
- Proporcionar los medios técnicos y humanos más adecuados para el correcto desarrollo del producto.
- Establecer las medidas necesarias para garantizar una relación comercial satisfactoria.

La Dirección de **SUMINISTROS INDUSTRIALES CREUS** revisa **periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y de **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

La Dirección de **SUMINISTROS INDUSTRIALES CREUS**, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

Barcelona, a 17 de enero de 2018

La Dirección